



Rapport d'activité 2017



Rapport d'activité 2017

1. Présentation du CIGL Schiffflange

Le Centre d'Initiative et de Gestion Local Schiffflange est une association sans but lucratif qui travaille en partenariat avec l'Administration Communale de Schiffflange et le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire.

Dès sa création en 1997, le CIGL a toujours mis en avant l'encadrement de demandeurs d'emploi difficiles à insérer sur le marché du travail. Pour ce faire, le learning by doing, les formations continues ainsi que des stages en entreprises, en lien avec le projet professionnel du candidat, sont proposés régulièrement aux bénéficiaires sous contrat au sein de l'association. Les procédés ainsi générés permettent à chacun de renforcer aussi bien ses capacités professionnelles que personnelles en termes d'autonomie et de prise de responsabilité. Ces prestations et l'encadrement socio-professionnel devront résulter dans une stabilisation psycho-sociale et ainsi dans une augmentation des chances sur le marché de travail. En 2017, le CIGL compte en moyenne 30 bénéficiaires sous contrat à durée déterminée et 9 encadrants sous contrat à durée indéterminée. A noter que l'Adem réalise la sélection des bénéficiaires qui sont assignés au CIGL sur base d'un profilage détaillé qui tient compte de tout un éventail de caractéristiques individuelles et de besoins spécifiques d'encadrement.

A côté de cette mission, l'on peut dire que le CIGL est caractérisé par une dimension locale qui se présente sous forme des différentes interventions au cœur même de la vie de la population. Au niveau local, l'association travaille pour le bien-être collectif, tout en créant de l'emploi. A cet effet, une grande importance est accordée à la durabilité des projets qui s'orientent aux besoins de la population, non satisfaits par les secteurs privé et public et favorisent en même temps le maintien à domicile des personnes du 3^{ième} âge. Hormis les tours de recyclage communaux qui s'adressent à la population entière de Schiffflange, l'association s'est autolimitée en termes de concurrence déloyale vis-à-vis du secteur privé, ceci en proposant ses services exclusivement aux personnes âgées de 60 ans et plus, aux personnes dépendantes ou en période de convalescence.

Par ce biais, l'homme et la satisfaction de ses besoins sont placés au centre des préoccupations, tout en respectant des valeurs comme la cohésion sociale, le respect et la démocratie.

A noter qu'à partir du 1^{er} octobre 2017, l'association est en tant que service de mise à l'emploi et de réinsertion à l'emploi, soumise, par obligation générale, à la convention collective de travail des salariés du secteur d'aides et de soins et du secteur social (CCT-SAS).

1.1 La gestion du CIGL Schifflange

Les membres bénévoles du Conseil d'administration sont des représentants civils et politiques de la commune, leur engagement contribue au développement d'activités socialement et civiquement porteuses. Au cours de l'année, ils veillent au bon fonctionnement de l'association et à l'application des décisions et délibérations prises lors des réunions régulières. En 2017, le Conseil s'est réuni à 4 reprises : le 20 mars, le 11 mai, le 13 novembre et lors de l'Assemblée générale qui a eu lieu le 11 mai.

Le Bureau exécutif

- Roland Schreiner, Président
- Romain Rehlinger, Secrétaire et trésorier

Le Conseil d'administration

- Roland Schreiner
- Romain Rehlinger
- Carlo Feiereisen
- Paul Weimerskirch
- Juliette Caputo-Johanns
- Marga Riva-Weber
- Yvette Schortgen
- Jean Pirsch
- Alain Günther
- Alphonse Schockmel

1.2 La gestion journalière

Au quotidien, les missions et responsabilités des différents services et domaines sont assurées par une équipe de neuf personnes, à savoir :

Mett Perl, chargé de direction.

Christina Ruas, coordinatrice administrative.

Alice Do Carmo, responsable service aide à la personne.

Nicole Kieffer, service aide à la personne.

Ricardo Da Costa, coordinateur technique.

Patrick Olivero, responsable service de proximité.

Norbert Risch, responsable service recyclage.

Pol Rehlinger, assistant technique.

Nathalie Seywert, secrétaire d'accueil.

Cette équipe se partage donc les domaines suivants :

- L'encadrement socioprofessionnel et la formation continue
- La gestion administrative et la comptabilité
- L'organisation et le suivi technique des projets et activités

1.3 Nos champs d'action

Afin de pouvoir répondre avec précision aux besoins de la population, nous analysons ensemble avec les forces vives locales représentées au sein du Conseil d'administration et les décideurs politiques de la commune les différentes demandes existantes sur le territoire communal.

Cette mise en réseau de différentes compétences et ressorts permet au CIGL de proposer ses services dans les domaines suivants :

- Le service de proximité Den Appeshdéngscht
- Le service Aide à la personne
- Le service Recyclage
- Le service Environnement

2. Le CIGL en chiffres

Le tableau suivant visualise en heures les différents travaux prestés par les collaborateurs de l'association.

Travaux internes		
Achats	124,50	123,50
Travaux administratifs	169	215,50
Réunions	76,25	147
Entretien véhicules (nettoyage, SNCT, garage...)	587,25	622,75
Entretien des lieux intérieurs et extérieurs	6.070,50	5.288,66
Travaux à l'atelier (entretien équipement)	335,50	395,50
Total	7.363,00	6.792,91
Proximité	2016	2017
Visites clients	167,50	179,25
Travaux de bricolage	1014,25	616
Travaux de nettoyage	460,25	221
Déblayage neige	28	159,50
Déménagements	158,50	41,25
Distributions toutes boîtes	249,50	320,25
Tondre la pelouse	1.252,75	1.432
Jardinage	4.623,25	4.898,75
Total	7.954,00	7.868,00

Recyclage		
Recyclage tours communaux (verre, papier, plastique)	9.359,25	10.032,01
Recyclage clients et CIGL	7.825,50	7.746,25
Total	17.184,75	17.778,26
Aide à la personne		
Ménage	9.299,25	9.399,42
Compagnie, courses et interventions sociales	99,75	125,25
Visites clients	12,5	60
Linge et repassage	662,50	424,95
Total	10.074,00	10.009,62
Environnement et aménagement		
Travaux et entretien sentiers didactiques et patrimoine historique et culturel	3.094,75	2.286,50
Sentiers rouges	21,25	/
Total	3.116,00	2.286,50
Total	62.278,01	69.079,12

2.1 Le service de proximité

Den Appeschténgscht répond à tout type de demande de petits travaux dans et autour de la maison. La clientèle est âgée de 60 ans et plus, dépendante ou en période de convalescence. Les travaux proposés sont :

- Petits travaux de bricolage, de jardinage et d'entretien
- Petites réparations et travaux saisonniers comme l'entretien des tombes, le déblayage neige ou encore le ramassage de feuilles

L'équipe est composée d'un responsable cdi, d'un assistant technique cdi et de 15 salariés cdd. A noter que les personnes travaillant dans ce service peuvent, selon besoin, être affectées à d'autres services comme le recyclage par exemple.

Den Appeschténgscht en 2017, c'est :

1.004 interventions contre 956 en 2016. Ces travaux se situent majoritairement à l'extérieur, tonte du gazon, jardinage, nettoyage ou entretien extérieur. La même équipe a distribué 5 toutes-boîtes en 2017.

Ces interventions ont été faites auprès de 381 clients, 332 en 2016.

2.2 Le service aide à la personne

Ce service a été créé suite à la demande croissante d'une grande partie de la clientèle de l'Appesdéngscht. Constatation fut faite, qu'une multitude de besoins formulés par nos clients s'éloignait du petit bricolage pour se rapprocher d'un véritable service à la personne.

A l'heure actuelle, ce service propose des travaux de ménage, l'accompagnement pendant les courses, des promenades, des visites chez le médecin, ainsi que des excursions. Depuis l'année 2015, il a lieu d'apprécier que suite aux multiples demandes de notre clientèle, le domaine des excursions journalières s'est développé vers des voyages à l'étranger, à voir le séjour d'une semaine au Portugal en avril 2017.

L'équipe est composée d'une responsable cdi et de 10 salarié(e)s cdd.

L'aide à la personne en 2017, c'est :

4.379 interventions auprès de 155 clients, contre 4.013 interventions en 2016 auprès de 146 clients.

2.3 Le service recyclage

Ce service qui s'adresse à tout habitant et commerçant de Schiffflange collecte toutes sortes de déchets, acceptés par le SIVEC, à domicile et en assure l'enlèvement et le transport vers le parc de recyclage. Afin de pouvoir répondre de manière efficace aux besoins des habitants ainsi qu'aux besoins communaux de la politique du traitement des déchets, le service se compose de deux équipes, à savoir celle du recycling service et celle du recycling tour.

Le recycling service se fait en partenariat avec le SIVEC, la SuperDrecksKescht et l'entreprise Lamesch. On répond aux besoins d'enlèvement régulier ou à la demande de toutes sortes de déchets à domicile, du recyclable à l'encombrant.

A noter que nous avons signé une convention de partenariat avec le SIVEC en date du 24 avril 2017. Cette convention règle les modalités de collaboration entre partenaires dans les domaines de la formation de nos salariés, de l'utilisation du centre de recyclage et de la sensibilisation des citoyens en termes de tri des déchets.

L'équipe se compose d'un responsable de service cdi et de 5 salariés cdd. Comme mentionné plus haut, les salariés du service de proximité peuvent, selon le volume de travail et selon leur emploi du temps, venir en aide à l'équipe du recyclage. Pour pallier aux besoins croissants en termes de recyclage et au vu de pouvoir réduire les trajets journaliers fréquents à Bettembourg (Lamesch) de plusieurs camionnettes, souvent chargées au maximum, la commune nous a mis à disposition la rampe de chargement près du site des ateliers communaux. Cette mise à disposition rend possible un gain de temps considérable et évite d'éventuelles surcharges des camionnettes.

Le recycling service 2017 en chiffres :

440 clients et 60 abonnés, contre 448 clients et 56 abonnés en 2016.

Le recycling tour prend en charge les tournées hebdomadaires de recyclage de plastique, verre et papier, sur tout le territoire de la commune de Schiffflange.

Les chiffres 2017 :

667.320 kilogrammes de déchets ramassés via les bacs de recyclage, 587.000 en 2016.

217.980 kilogrammes de verre, 182.040 en 2016.

179.080 kilogrammes de PMC, 155.680 en 2016.

270.260 kilogrammes de papier, 249.280 en 2016.

En 2017, les trois services, proximité (381), aide à la personne (155) et recyclage (440) ont été sollicités par 976 clients, dont 60 abonnés.

2.4 Le service environnement

L'équipe polyvalente de ce service répond aux besoins des services techniques et écologiques de la commune de Schiffflange. Elle assure l'entretien régulier d'espaces publics ou privés communaux et elle est capable de répondre, dans son domaine de compétences, à toute demande ponctuelle de la commune.

Les travaux se concentrent principalement sur l'entretien du patrimoine culturel et historique de la commune, à savoir l'entretien du parc Schmoettbesch et des sentiers balisés de Schiffflange. D'un autre côté, des travaux de réhabilitation et d'entretien de différents sites et emplacements pour grillades font partie des activités régulières de ce service.

2.5 Les recettes

Den Appeshdéngscht

Année	Nombre d'interventions	Recettes
2017	1.004	51.453,97 €
2016	956	56.695,40 €

Le service aide à la personne

Année	Nombre d'interventions	Recettes
2017	4.379	113.704,33 €
2016	4.013	114.831,02 €

Le service de recyclage

Année	Nombre d'interventions	Recettes
2017	478	38.240,60 €
2016	629	44.877,41 €

2.6 Le flux du personnel en 2017

Effectif au 1 ^{er} janvier 2017	36
Engagements	17
Sorties	17
Effectif au 31 décembre 2017	36
Détails des sorties 2017	
Fin de parcours complet	10
Autre emploi après fin de parcours	4
Autre emploi avant fin de parcours	3
Départ en pension	1
Résiliation d'un commun accord pour raison personnelle	1
Pas de prolongation du contrat	1
Licenciement	1
CDI	9
Demandes d'emploi spontanées (sans assignation)	24
Déclarations de places vacantes	7
Assignations	38
Moyenne d'assignations par déclaration	5,5
Stages en entreprise	3

2.7 Les formations continues

Au sein du CIGL, la formation continue des salariés est considérée comme un aspect incontournable. Le projet professionnel du candidat, formulé dans les premiers mois de son séjour au CIGL, détermine en grandes parties les formations à achever par le salarié. Toutes les formations, volontaires ou obligatoires (Atelier CV, hygiène de vie assurée par l'Office Social), sont assurées par des organismes extérieurs comme par exemple l'Office Social de Schifflange, Initiativ Rem Schaffen, ProLingua, Co-labor ou encore Colleen Besch Coaching and Training Institute.

Frais de formation pour le C.I.G.L. Schifflange en 2017					
Formation		Nombre de participants	Heures de formations prestées		Coût direct TTC
Catégorie de la formation	Intitulé de la formation		En externe	En interne	
Langues	Luxembourgeois	12	302,50		7.970 €
	Anglais	1	55		1.285 €
Informatique	BOB 50	1	16		511,16 €
Techniques métiers	Tondeuse / Débroussailleuse	9	72		1.012,80 €
	Taille haies	11	88		1.574,60 €
	Permis cariste	2	48		936 €
Qualité / Iso / Sécurité	Premiers secours	14	224		1.800 €
	Séances coaching	1	18		4.360 €
	Chef d'équipe	1	80		2.358,80
	Travailleur désigné à la sécurité	1	2		103 €
Apprentissages	DAP Agent administratif et commercial	1	76	158	/
Séances d'Informations	Comprendre des éléments tels que : Hygiène de vie, aspects juridiques (Office Social)	8	32		/
	Etablissement d'un CV, entretien d'embauche, lettre de motivation	7	224		5.155,60 €
Stages	Stage auprès d'un employeur	3	362		/
Aide socio-éducatif	ASE Caritas	1	118		890 €
Total		73	1.717,5	158	27.956,96 €

Activités 2017

Le 29 mars, rencontre / workshop avec le MTTEES et l'Adem

Du 2 avril au 9 avril, séjour au Portugal

Le 28 avril, excursion à Maastricht

Le 11 mai, Assemblée générale du CIGL

Le 3 juillet, excursion au Parc Merveilleux à Bettembourg

Le 7 juillet, excursion ensemble avec le Club Haus beim Kiosk à Bernkastel

Le 20 juillet, participation au Senioren Info Dag

Le 22 août, excursion mosellane ensemble avec HELP sur la Princesse Marie-Astrid

Le 28 septembre, fête des 20 ans CIGL au Hall polyvalent

Le 11 décembre, fête de la St. Nicolas au Rit

Le 22 décembre, fête de fin d'année du CIGL à la Brasserie am Brill